

INFORMAZIONI PERSONALI

**GABRIELLA VERNIERI**

Indirizzo: ~~A Volta 9~~
Pontecagnano Faiano (Sa)

Tel. ~~081-555555 3456789012~~

Email: ~~gab.97@hotmail.it~~

Sesso F

Data di nascita: 13/06/1976

Nazionalità: ITALIANA

Responsabile eloquente e motivato ad avere successo. Esperto di pianificazione strategica e gestione delle relazioni con i clienti.

Responsabile con alle spalle numerosi anni di esperienza progressiva nel settore vari dalla ristorazione alle politiche sociali.

Offre solide conoscenze in materia di vendite, gestione cassa e personale, nonché una spiccata attitudine nel settore del volontariato. Dimostra forte motivazione e spirito di iniziativa, oltre a grandi capacità di coordinazione, di resistenza allo stress e raggiungimento degli obiettivi rispettando budget e scadenze. Serietà e motivazione. Disponibilità immediata

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Ottobre 2021 ad oggi

Consigliere Comunale del Comune di Pontecagnano Faiano con delega all'Associazionismo e al Volontariato. Sono Capogruppo Consiliare di Sveglia!

Maggio 2019 a gennaio 2022

Operatore Addetto all'accoglienza presso SPRAR di Pontecagnano Faiano
Tertium Millennium Società Cooperativa Sociale - Piazza IV Novembre 84039 - Teggiano (SA)

Settembre 2015 a giugno
2018

Impiegata Amministrativa presso D-SHOES di D'Anna Federica-Via Fieravecchia (SA)

- Monitoraggio di database multipli per tenere traccia di tutto l'inventario dell'azienda.
- Preparazione di corrispondenza e di documenti contabili e finanziari per l'analisi.
- Gestione ordini, fatture, dipendenti e contabilità interna

Aprile 2010 a gennaio 2015

Addetta ai terminali e accettazione scommesse presso Eurobet Pontecagnano di Carucci Paola - Via Cristoforo Colombo Pontecagnano Faiano

- Formazione sul posto.
- Monitoraggio di database multipli per tenere traccia di tutto l'inventario dell'azienda.
- Essendo responsabile di agenzia un valido supporto nel miglioramento delle operazioni aziendali e nella risoluzione di eventuali problematiche per fornire un servizio clienti di prim'ordine.
- Miglioramento della percentuale di gradimento dell'assistenza ai clienti del 70%.

- Gestione di un team di 5 dipendenti, supervisionandone i processi di selezione, formazione e crescita professionale.

Marzo 2007 a febbraio 2010

Responsabile negozio e addetta alla cassa presso Acqua&Sapone di Riccardi Rosaria - Via Po Pontecagnano Faiano

- Formazione sul posto.
- Monitoraggio di molteplici database per tenere traccia dell'inventario del negozio
- In qualità di responsabile un supporto nel miglioramento delle operazioni aziendali e nella risoluzione di eventuali problematiche per fornire un servizio clienti di prim'ordine.
- Addetta alle operazioni di cassa, riassortimento, fatture, controllo magazzino

Gennaio 2007 a marzo 2007

Addetta alle vendite presso Metro Cash & Carry - Via Tiberio Claudio Felice - Zona Industriale - Salerno

- Addetta alle vendite Settore Tessile

Luglio 2003 a luglio 2006

Responsabile delle forniture e personale, cuoca - presso Caserma Cavalleggeri Guide - Via Pietro del Pezzo (SA)

E.P.SPA (Leader della ristorazione italiana) Salerno

- Responsabile della fornitura e del personale,
- Addetta agli acquisti delle derrate alimentari,
- Gestione del personale civile e del magazzino presso la Caserma Cavalleggeri Guide e presso il Compensorio di Persano (SA)
- Cuoca presso la caserma Cavalleggeri Guide Salerno

Settembre 2000 a giugno 2003

Cuoca e supporto presso mense scolastiche

E.P.SPA (Leader della ristorazione italiana) Salerno

Giugno 1996 a Ottobre 2003

Terminalista, Addetta alle Scommesse

Presso Ippodromo Valentinia - Via Lago Carezza - Pontecagnano Faiano

Lavoro estivo settore scommesse ippiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1996 Ragioniera e perito commerciale: ragioneria, tecnica commerciale e matematica
Istituto tecnico commerciale C. De Martino - Salerno
- 1998 Programmatore plurilingue
Inglese, Informatica di base, programmazione, laboratorio obiettivo 3 asse 2.4 - post obbligo scolares
C.F.P.R. G. Amendola - Salerno

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO
FRANCESE	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO

Competenze comunicative Ottime capacità relazionali e buona propensione al lavoro di squadra competenze acquisite soprattutto durante gli anni del lavoro presso le caserme avendo stretto contatto con personale militare

Competenze organizzative e gestionali Buona conoscenza dei sistemi operativi di base, buona conoscenza del PACCHETTO OFFICE e della gestione della cassa

Competenze professionali Ottima competenza nel coordinamento e l'amministrazione del personale ottenute in tutte le esperienze lavorative

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
BUONA	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Grande predisposizione al volontariato attivo con presenza su tutto il territorio nelle varie attività di collaborazione con amministrazione comunale e politiche sociali,

Presidente dell'associazione socio culturale DONNE FUORI DAL COMUNE

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".